

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah sakit mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit. (Kemenkes, 2009)

Menurut PERMENKES no. 269 tahun 2008, rekam medis adalah dokumen permanen dan legal yang harus mengandung isian yang cukup tentang identitas orang sakit, kepastian diagnosa dan terapi serta merekam semua hasil yang terjadi. Sedangkan yang bertanggung jawab terhadap item-item yang ada di dalam formulir untuk pengisiannya adalah dokter perawat dan praktisi rekam medis. Item-item yang ada di dalam formulir disini dimaksudkan agar dapat dijadikan sebagai sarana informasi bagi semua pihak yang terlibat dalam pemberian pelayanan kesehatan. (Kemenkes, 2008).

Perkembangan teknologi pada bidang kesehatan di dunia, khususnya Indonesia telah mengalami perkembangan yang sangat cepat terutama dalam sarana pemberian pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dimana terlihat dari banyaknya rumah sakit yang berdiri, baik rumah sakit pemerintah maupun rumah sakit swasta yang bertaraf internasional serta berteknologi canggih terutama di bidang teknologi informasi (TI). (Mawati, 2006)

Menurut (Indrajit, 2007) dikatakan bahwa teknologi informasi merupakan sebuah teknologi yang berhubungan erat dengan pengolahan data menjadi informasi dan proses penyaluran data ataupun informasi tersebut dalam batas-batas ruang dan waktu.

Penerapan berbagai fungsi teknologi dalam beberapa Rumah sakit yang ada di Indonesia sudah banyak memberikan dampak yang baik bagi masyarakat sendiri, dimana dengan penerapan teknologi itu sendiri, sangat membantu masyarakat dalam mengakses berbagai informasi dalam rumah sakit tersebut, dalam halnya seperti mengakses pemberitahuan jadwal praktik dokter, daftar / nama dokter spesialis yang ada dalam rumah sakit tersebut, bahkan dengan mudah masyarakat dapat mendaftarkan diri secara online untuk konsultasi atau memeriksa keadaan tubuh mereka secara online tanpa harus datang ke rumah sakit tersebut.

Dalam penerapannya, teknologi di bidang kesehatan yang paling banyak memberikan dampak positif dalam masyarakat yaitu dalam penggunaan media online sebagai sarana pendaftaran di rumah sakit tanpa mendatangi langsung rumah sakit tersebut. Sehingga terciptalah aplikasi khusus dari rumah sakit tersebut untuk memudahkan pasien melakukan pendaftaran secara online, sehingga pasien tidak perlu datang berulang kali dikarenakan pasien datang tidak sesuai dengan jam praktek dokter yang ingin ditemui.

Dalam pemanfaatan media online kini sudah semakin canggih salah satunya adalah terciptanya aplikasi kesehatan dari Rumah Sakit Angkatan Udara Antariksa yang bernama aplikasi RSAU Antariksa. Aplikasi yang diluncurkan pada tahun 2017

dan sampai saat ini penggunaannya sudah mencapai 5000 lebih pengguna. Aplikasi online ini dapat digunakan untuk melihat jadwal dokter, ketersediaan tempat tidur, hubungi rumah sakit dan lokasi rumah sakit tersebut. Hal ini dilakukan agar mempermudah pasien untuk mengetahui jadwal sedia dokter dan tempat tidur kosong.

Tujuan dibentuknya aplikasi RSAU Antariksa ini adalah untuk memudahkan pasien mengetahui jadwal sedia dokter dan tempat tidur melalui aplikasi online ini sehingga tidak harus datang langsung ke sarana layanan kesehatan tersebut. Tetapi, dalam aplikasi RSAU Antariksa ini belum diterapkan sistem pendaftaran online untuk pasien baru, sehingga pasien baru yang belum mempunyai nomor rekam medis tidak dapat menggunakan aplikasi tersebut untuk melakukan pendaftaran.

Dimana, dalam aplikasi ini belum diterapkannya sistem pendaftaran online pasien baru, hal ini terjadi karena belum adanya formulir terperinci untuk pendaftaran pasien baru. Sehingga pasien baru hanya bisa melihat jadwal dokter tetapi tidak bisa melakukan pendaftaran. Sangat disayangkan dikarenakan tidak ada fitur untuk pendaftaran pasien baru dalam aplikasi tersebut, padahal fitur daftar online tersebut dapat sangat membantu pasien untuk pemeriksaan dokter atau untuk konsultasi.

Melihat kondisi diatas terlihat jelas bahwa masih ada beberapa kekurangan di dalam aplikasi RSAU Antariksa yaitu belum adanya fitur pendaftaran pasien baru pada aplikasi. Oleh karna itu, peneliti berkeinginan untuk membahas mengenai seberapa pentingnya untuk adanya fitur pendaftaran dan formulir pendaftaran pasien baru yang lengkap, jelas serta terbarukan, sehingga dapat memudahkan pasien dalam pendaftaran, dan tentunya menambah guna dan manfaat dalam aplikasi ini.

1.2. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis akan merumuskan masalah tentang perlu adanya rancangan desain formulir elektronik untuk pendaftaran pasien baru di dalam aplikasi RSAU Antariksa, sehingga memudahkan pasien baru agar dapat mengakses serta dapat langsung mendaftarkan diri mereka untuk bertemu dokter praktik yang dituju. Dimana dalam hal ini perlu adanya peningkatan fitur dalam aplikasi, serta diperlukan formulir khusus untuk pasien baru. Sehingga para pengguna aplikasi RSAU Antariksa merasakan manfaat dan kemudahan yang ditawarkan dalam aplikasi tersebut.

1.3. **Tujuan dan Manfaat Penelitian**

1.3.1. **Tujuan Khusus**

Membuat rancangan desain formulir elektronik pendaftaran pasien baru di dalam aplikasi RSAU Antariksa.

1.3.2. **Tujuan Umum**

- a) Mengidentifikasi kebijakan penggunaan layanan aplikasi RSAU Antariksa.

- b) Mengidentifikasi aplikasi pendaftaran pasien di RSAU Antariksa
- c) Melakukan perencanaan desain formulir elektronik pendaftaran pasien baru untuk aplikasi RSAU Antariksa.

1.3.3. Manfaat Penelitian

a) Bagi Rumah Sakit

Mendapatkan fitur baru dalam aplikasi RSAU Antariksa, serta dapat memudahkan tenaga admin rumah sakit dalam mendata pendaftaran pasien untuk melakukan pemeriksaan dokter praktik, serta dapat menyimpan dan mengakses data pasien baru lebih mudah, karena berbasis aplikasi.

b) Bagi Akademik

Sebagai bahan dalam mengevaluasi perbaikan kinerja dan proses pengembangan pendidikan serta kemampuan mahasiswa khususnya rekam medis dan informasi kesehatan, dan juga sebagai alat ukur untuk mengetahui kemampuan mahasiswa selama mengikuti perkuliahan dan praktek yang diterapkan selama masa perkuliahan.

c) Bagi Penulis

Merupakan suatu hal yang dapat dibanggakan serta pengalaman baru dalam menerapkan teori yang didapatkan selama perkuliahan dan praktek selama Penelitian ini, serta dapat menambah wawasan dalam berbagai bidang dalam mengerjakan proyek baru untuk aplikasi RSAU Antariksa, serta dapat Menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan di lapangan kerja mengenai dunia kerja rekam medis dan informasi kesehatan.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam pembahasan ini terfokus kepada:

- a) Perancangan Formulir untuk pasien baru yang akan mendaftar secara online terkhusus pada aplikasi RS Angkatan Udara Antariksa.
- b) Penambahan Fitur pendaftaran online pada aplikasi RSAU Antariksa untuk Pemeriksaan pasien Dengan Dokter Praktik di RS Angkatan Udara Antariksa